

Публичная оферта

Термины и определения

Заказчик – любое физическое лицо, желающее получить услуги, оказываемые Исполнителем.

Исполнитель – ООО «ВедаГенетика».

Услуга – персональное ПЦР тестирование микрофлоры кишечника.

Комплект – набор, состоящий из инструкции по подготовке к тестированию, пробирки с консервирующей средой, стерильной палочки, предназначенный для самостоятельного сбора биологического материала Заказчиком.

Отчет Исполнителя – результат оказания Услуги, который содержит оценку состояния микрофлоры Заказчика. Отчет не содержит сведения о состоянии здоровья Заказчика, в том числе не является диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Заказчика. Для получения информации о состоянии здоровья и диагноза, а также для получения необходимой медицинской помощи Заказчик должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой Исполнителя, адресованной неограниченному кругу лиц, и содержит все существенные условия по оказанию Исполнителем Услуги генетического тестирования Заказчику.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя. Соглашаясь с условиями, изложенными в настоящем документе, Заказчик обязуется точно следовать инструкции по сбору биологического материала, заполнить анкету, согласие на обработку персональных данных и собственноручно подписать их. В случае несоблюдения условий настоящего пункта Исполнитель в праве отказать Заказчику в оказании Услуги.

1.3. Исполнитель при оказании услуг вправе без каких-либо согласований и уведомлений Заказчика привлекать соисполнителей, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком.

1.4. Вся информация, предоставленная Заказчику в результате исполнения Услуги, не является диагнозом, не может использоваться как метод лечения, реабилитации или как профилактика заболеваний.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Перечень услуг и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Исполнителя www.vedagenetics.ru.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги генетического тестирования, а Заказчик принять и оплатить данные услуги.

2.2. Полное описание Услуг, оказываемых Исполнителем, содержится в разделе «ПЦР тестирование» на сайте Исполнителя, который расположен по адресу <https://vedagenetics.ru/genetic-analysis>.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Для получения Услуг, осуществляемых Исполнителем Заказчик обязан:

3.1.1. Создать учетную запись на сайте <https://vedagenetics.ru>.

3.1.2. Оформить заказ, следуя инструкциям и подсказкам сайта Исполнителя.

3.1.3. Оплатить заказ, способами, указанными на официальном сайте Исполнителя.

- 3.1.4. Собрать образцы биологического материала, руководствуясь инструкцией по сбору. Заказчик несет ответственность за качество предоставленного биологического материала.
- 3.1.5. Отправить биологический материал, собственноручно подписанное согласие на обработку персональных данных и анкету Исполнителю. Заказчик сам, на свое усмотрение, выбирает способ и транспортную компанию для доставки генетического материала, согласия на обработку персональных данных и анкеты в адрес Исполнителя. Доставка оплачивается Заказчиком дополнительно.
- 3.2. Доступ к личному кабинету Заказчик получает посредством направления письма со ссылкой активации на электронную почту, указанную при регистрации.
- 3.3. Отчет Исполнителя с результатами проведенного исследования Исполнитель размещает в личном кабинете Заказчика, о чем на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на Сайте, направляется уведомление.
- 3.4. Отчет Исполнителя с результатами исследования доступен для скачивания в электронном виде, в формате PDF.
- 3.5. Срок оказания услуги составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня получения Исполнителем биологического материала, подписанного согласия на обработку персональных данных и заполненной анкеты. Исполнитель вправе оказать услугу досрочно.
- 3.6. Комплект для сбора биологического материала Исполнитель отправляет Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления оплаты за заказ.

4. Стоимость услуг

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем на основе 100% предварительной оплаты. Моментом оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.2. Оплата Услуг осуществляется любым из способов, перечисленных на сайте Исполнителя.
- 4.3. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения Исполнителем отчета по результатам генетического исследования в личном кабинете Заказчика, что равносильно подписанию Заказчиком Акта об оказании услуг. При этом, подписание дополнительного акта приема-передачи оказанных услуг не требуется. При возникновении претензий Заказчику следует направить их по адресу электронной почты: microbiota@vedabiotica.com.
- 4.4. Заказчик имеет право отказаться от заказанной и оплаченной им услуги в течение 3 (трех) календарных дней с момента оплаты, если конверт с образцами биологического материала еще не был доставлен Исполнителю. При этом из суммы возврата будут удержаны расходы на доставку комплекта по сбору биологического материала до Заказчика и стоимость самого комплекта. Для возврата денежных средств необходимо отправить подписанное Заказчиком заявление на электронную почту: microbiota@vedabiotica.com. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления от Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за указанные в заявлении на возврат реквизиты для возврата денежных средств.
- 4.5. Исполнитель имеет право устраивать акции, тем самым снижая цену или предоставляя большее количество услуг за указанную цену, в целях повышения спроса на свои Услуги.

5. Конфиденциальность персональных данных

- 5.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 5.2. Акцептуя данную оферту Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, контактный телефон, e-mail, адрес проживания, данные о состоянии здоровья,

заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, образе жизни и питания и прочие данные – в целях оказания услуг Исполнителем; предоставления информации; проведения исследований; создания, управления и контроля учетной записи Заказчика на сайте Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, а также любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ. (ФЗ от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, на почту: microbiota@vedabiotica.com.

5.3. Заказчик разрешает Исполнителю собирать, хранить, обрабатывать и использовать любым иным способом и в любой форме генетическую и персональную информацию Заказчика, в том числе передавать третьим лицам и распоряжаться по своему усмотрению полученной информацией, при условии, что такая информация не идентифицирует личность Заказчика и перечисленное в данном пункте использование полученной информации не осуществляется в целях идентификации личности Заказчика.

5.4. Исполнитель при оказании услуг обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональной информации Заказчика. Исполнитель осуществляет обезличивание полученной генетической информации Заказчика.

5.5. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки Комплекта для сбора биологического материала.

5.6. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Комплекта для сбора биологического материала Заказчику, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчиков, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

5.7. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.8. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: microbiota@vedabiotica.com. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

5.9. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.10. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://vedagenetics.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

5.12. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. Заключительные положения

6.1. Все вопросы, прямо не оговоренные в настоящем документе, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

6.3. В связи с тем, что услуги Исполнителя имеют наукоемкий характер с применением инновационных методов исследования, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, если такое нарушение обусловлено значительными изменениями в методологии или технологии оказания услуг.

6.4. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить конфиденциальность идентифицирующей его информации (логин, пароль и т.п.) для доступа в Личный кабинет и несёт ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой. Заказчик гарантирует, что берет ответственность за все последствия, которые могут возникнуть в результате его действий и/или наличия доступа к его личной информации третьих лиц, которая включает также информацию о генетических данных Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего договора и неподконтрольные Исполнителю.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые понес Заказчик, или иное лицо, связанные с результатами проведенных исследований.

6.7. Размер возможной ответственности Исполнителя в связи с оказанием Услуги ограничивается возмещением прямого действительного ущерба и не может превышать Стоимость Услуги.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за субъективное восприятие Заказчиком или иным лицом результатов проведенных исследований.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за качество и состояние коммуникационных каналов и линий, посредством которых происходит доступ к Личному кабинету Заказчика.

6.10. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора-оферты, или в связи с его исполнением путем переговоров.

6.11. Стороны договорились соблюдать предварительный претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

6.12. Претензия составляется в письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств

по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Оформленные претензии необходимо направить на адрес электронной почты: microbiota@vedabiotica.com.

6.13. В случае если невозможно решить какой-либо спор путем переговоров, после соблюдения претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в районном суде по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с регламентом суда, в установленном законодательством порядке.

6.14. Признание каких-либо положений настоящего Договора недействительными, в том числе по решению суда, не влечет признания недействительными иных положений или всего Договора в целом.

6.15. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены посредством электронной почты, наравне с исполненными в простой письменной форме.

7. Реквизиты ООО «ВедаГенетика»

Общество с ограниченной ответственностью «ВедаГенетика»

ИНН 5404053889

КПП 540401001

ОГРН 1175476022886

Адрес места нахождения: 630108, г. Новосибирск, 1-ый переулок Пархоменко, д. 14, оф. 8

Расчетный счет №40702810123380001017

Филиал «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Новосибирск

Корреспондентский счет 3010181060000000774

БИК 045004774.